



Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



Autorità Garante  
per l'Infanzia e l'Adolescenza



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017  
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

### SCHEDA RILEVAZIONE BISOGNO E FORMAT RILEVAZIONE BISOGNO: STRUMENTI OPERATIVI DEGLI SPORTELLI FAMI

La prospettiva metodologica utilizzata dagli esperti sociale e legale del nucleo tecnico FAMI è la progettazione partecipata (*Bottom-up*) che ha implicato il coinvolgimento dei vari attori progettuali presenti all'interno della comunità territoriale (Partner progettuali –Raggruppamento temporaneo di impresa\_RTI- Unità operative locali\_UOL).

Al tal fine, per concretizzare l'approccio *Bottom-Up*, tali esperti hanno predisposto alcuni strumenti operativi specifici: la **Scheda rilevazione bisogno** e il **Format rilevazione bisogno**.

Mediante l'utilizzo degli strumenti sopra citati è stato possibile valorizzare quanto emerso durante il primo anno di attività degli Sportelli FAMI e indirizzare le azioni progettuali verso aree e temi specifici; tra queste a titolo esemplificativo e non esaustivo l'istituto dell'affido familiare, il prosieguo amministrativo, i diritti dei minori stranieri non accompagnati.





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



*Autorità Garante  
per l'Infanzia e l'Adolescenza*



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

**OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017  
(PROG-2342) CUP H59G18000040006**

**LA SCHEDA RILEVAZIONE BISOGNO (Allegato 1):** mira a raccogliere bisogni emergenti nei singoli territori. Alla luce dei tre moduli formativi (fenomenologico, giuridico, psico-socio sanitario) introdotti dalle *“Linee guida per la selezione, la formazione e l'iscrizione negli elenchi dei tutori volontari”* e proposti nei corsi di formazione promossi dall'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza (Agia), la Scheda è strutturata in modo da raccogliere le eventuali criticità presenti sull'intero territorio nazionale o solo in alcune aree, per accrescere la funzionalità del sistema di tutela.

### Allegato 1

## SPORTELLO FAMI

Data \_\_\_\_\_

Sportello presso \_\_\_\_\_

UOL di \_\_\_\_\_

Qualifica operatore UOL \_\_\_\_\_

Descrizione dell'attività di sportello svolta

---



---

### Scheda di rilevazione bisogno

#### Richiesta da parte di:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> Tutore volontario     | <input type="checkbox"/> Operatore dei Servizi Sociali |
| <input type="checkbox"/> Operatore di comunità | <input type="checkbox"/> Operatore scolastico          |
| <input type="checkbox"/> Soggetti affidatari   | <input type="checkbox"/> MSNA                          |
| <input type="checkbox"/> Altro _____           |  |





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



*Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza*



MINISTERO DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017  
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Come è venuto a conoscenza del Progetto FAMI e/o dello Sportello

---

Motivo della consultazione:

**Richiesta di informazioni generali**

---

---

**Orientamento in ambito:**

Legale-Giuridico

---

Amministrativo-Burocratico

---

Sociale

---

Sanitario

---

Scolastico

---

Formativo

---

Lavorativo

---

Altro

---





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



*Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza*



MINISTERO DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017  
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

**Orientamento rispetto agli attori/organi del "Sistema di Tutela Volontaria":**

- Servizi Sociali
- Questure
- ASL
- Strutture di accoglienza
- Soggetti affidatari
- Altri attori istituzionali

Altro \_\_\_\_\_

Descrizione dell'attività di orientamento svolta:

---



---



---



---



---



---



---



---



---



---





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



*Autorità Garante  
per l'Infanzia e l'Adolescenza*



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017  
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

**IL FORMAT RILEVAZIONE BISOGNO, uno per ogni regione (Allegato 2):** nasce in seguito all'analisi delle schede recepite dai singoli territori. Si è ritenuto opportuno, dal punto di vista metodologico, raccogliere, organizzare e sistematizzare quanto reperito a livello territoriale, rispetto ai bisogni emergenti, per singole regioni di provenienza, così da cogliere le diverse necessità territoriali e tentare di dare omogeneità ai possibili interventi, ridisegnandone il quadro nazionale.

### Allegato 2

### Format di rilevazione bisogno

#### Sportello FAMI - REGIONE .....

<b>UOL</b>	
<b>Numero di accessi dal.... al.....</b>	
<b>Sede/presso</b>	
<b>Qualifica operatore di sportello</b>	
<b>Soggetto richiedente</b>	
<b>Come si è venuto a conoscenza del Progetto FAMI e/o dello Sportello</b>	





Progetto co-finanziato  
dall'Unione Europea



*Autorità Garante  
per l'Infanzia e l'Adolescenza*



MINISTERO  
DELL'INTERNO

## FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza  
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017  
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

<b>Motivo della consultazione (ambito)</b>	
<b>Orientamento rispetto agli attori/organi del Sistema di tutela volontaria</b>	
<b>Descrizione dell'attività di orientamento svolta</b>	