

10 consigli per i tutori volontari



In considerazione della situazione di estrema incertezza e delle disposizioni governative relative all'emergenza sanitaria da Covid-19, suggeriamo alcuni semplici consigli rivolti ai tutori volontari per garantire che i minori possano sentirsi sempre rassicurati:

1. **Continua a essere il punto di riferimento del minore**, favorendo il mantenimento delle relazioni e dei contatti attraverso l'utilizzo di videochiamate o telefono. Se richiesto garantisci la comunicazione del minore con i suoi familiari o altre figure parentali di riferimento;
2. **Ascolta e accogli le sue preoccupazioni ed i suoi pensieri** nel rispetto del suo superiore interesse e dei suoi diritti fondamentali. Confrontati con il responsabile della struttura e/o psicologo se presente al fine di supportare il minore in maniera congiunta;

3. **Assicura, in collaborazione con le istituzioni a questo deputate, che ai minori portatori di esigenze specifiche vengano erogati servizi di tutela e protezioni adeguati;**
4. **Veicola le informazioni con un linguaggio semplice e adatto alla sua età e al suo grado di maturità,** tranquillizzandolo ma senza mentire. Assicurati che gli interventi informativi siano in linea con quanto già condiviso dal personale del centro di accoglienza per garantire uniformità delle disposizioni;
5. **Condividi informazioni certe, evitando di enfatizzare o estremizzare le circostanze attuali** o riportando concetti falsi o poco attendibili. Attieniti a fonti ufficiali, come ad esempio il Ministero della salute;
6. **Spiega che le misure adottate dal Governo (prime fra tutte non uscire) sono rivolte a tutta la popolazione e non riguardano categorie specifiche.** Esse sono necessarie per avere maggiore controllo e garantire a tutti una protezione adeguata. È importante che ognuno faccia la sua parte in questa situazione particolare;
7. **Informa il minore sulle ricadute che i provvedimenti governativi avranno sulla sua vita.** È importante che il minore sia a conoscenza della eventuale sospensione/posticipo dei procedimenti amministrativi che lo riguardano;
8. **Mantieni un clima sereno con il minore e gli operatori della struttura di accoglienza** in cui è collocato senza lasciarsi sopraffare dalla preoccupazione o dall'ansia. Cerca di utilizzare toni concilianti e proattivi in un'ottica costruttiva che miri a consolidare la serenità in struttura;
9. **Confrontati con il minore e la struttura di accoglienza** per individuare e strutturare insieme ulteriori attività da svolgere durante la giornata. Tutto ciò permetterà di vivere questo periodo nel modo più sereno possibile;
10. **Contatta tempestivamente, in accordo con la struttura di accoglienza, il medico di medicina generale o l'Autorità sanitaria locale,** qualora si venga a conoscenza del fatto che il minore presenta sintomi di febbre e/o patologie respiratorie, evitando di recarsi al pronto soccorso.

Vedi anche:

[Consigli ai tutori volontari](#)

[10 TIPS FOR VOLUNTARY GUARDIANS](#)