



FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Elaborazione dati raccolti dalle Schede rilevazione bisogno utilizzate dalle Unità operative locali (UOL) presso gli Sportelli Fami

Il progetto *"Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati"* in attuazione dell'articolo 11 della Legge 47/2017, realizzato dall'Autorità garante per l'infanzia e l'adolescenza (Agia), ha l'obiettivo di sviluppare un modello di azione integrato con le autorità giudiziarie, i garanti regionali e provinciali, le istituzioni facenti parte del sistema di tutela volontaria i servizi socio-sanitari, le istituzioni scolastiche e formative, i servizi di accoglienza presenti sul territorio nazionale e il terzo settore. La realizzazione di ciò è attuata mediante un sistema di servizi e di azioni a livello centrale e a livello territoriale che permettono, nel futuro prossimo, la sostenibilità degli adempimenti necessari ad un efficiente sistema di tutela volontaria.

In coerenza con le implicazioni dettate dalla Legge n. 47/2017 e dal decreto legislativo 22 dicembre 2017 n. 220, il progetto mira ad accogliere, supportare e accompagnare non solo i tutori volontari, ma anche le istituzioni e gli operatori tutti, nei diversi territori, in modo da garantire un efficace e stabile processo di miglioramento delle competenze, delle sinergie e delle prassi che permettono un adeguato esercizio della funzione tutelare volontaria.

A tale scopo, una delle azioni progettuali guidate a livello centrale (coordinatrice, funzionari e nucleo tecnico Fami) e declinate a livello locale dagli operatori esperti in ambito sociale e legale delle 29 Unità operative locali (UOL) dislocate sull'intero territorio nazionale, è stata la creazione di *"Sportelli Fami"* che, tutt'oggi, una volta acquisiti i bisogni espressi a livello locale, supportano e accompagnano gli attori del sistema di tutela volontaria.

Gli Sportelli Fami assolvono a una duplice finalità.

La prima, d'immediato riscontro per gli utenti, è volta a svolgere un'attività di ascolto, consulenza e informazione; la seconda, è volta ad inviare tutte le informazioni raccolte dai territori (attraverso le UOL) al nucleo centrale, per orientare l'azione a livello nazionale.

1



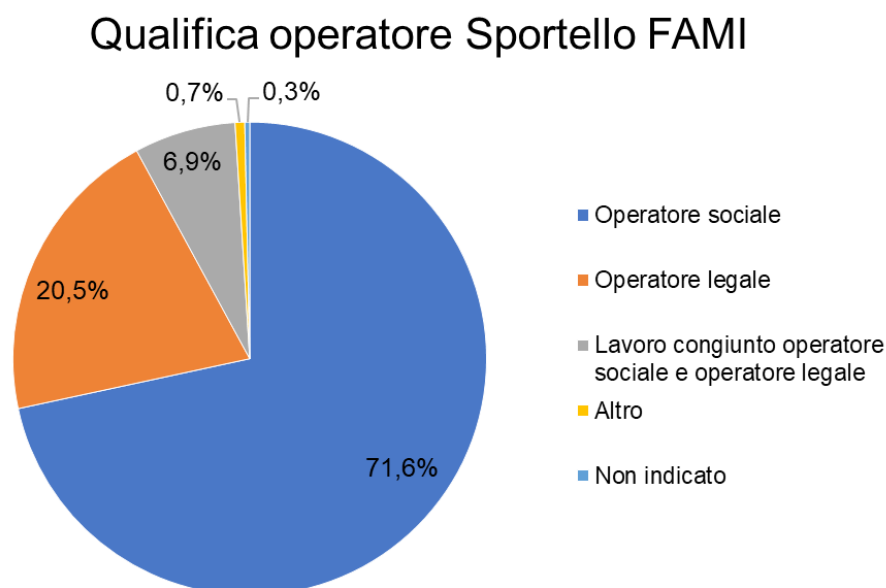
FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Ciò ha dato avvio ad una fase di studio, analisi e sintesi da parte degli esperti legale e sociale del nucleo tecnico FAMI che ha reso possibile l'individuazione di alcune aree tematiche sulle quali poter intervenire per rendere, se necessario, maggiormente efficace il sistema di tutela volontaria.

Come evidenziato dal Grafico 1, gli operatori delle UOL che hanno gestito gli Sportelli FAMI sono, nella maggior parte, operatori con competenze sociali (più del 70%) e per più del 20% sono operatori con competenze giuridiche. In alcuni casi (6,9 %) è stato necessario svolgere un lavoro congiunto tra l'operatore sociale e l'operatore legale della singola Unità Operativa Locale.

Grafico 1 – Qualifica operatore Sportello





Progetto co-finanziato dall'Unione Europea



Autorità Garante per l'Infanzia e l'Adolescenza



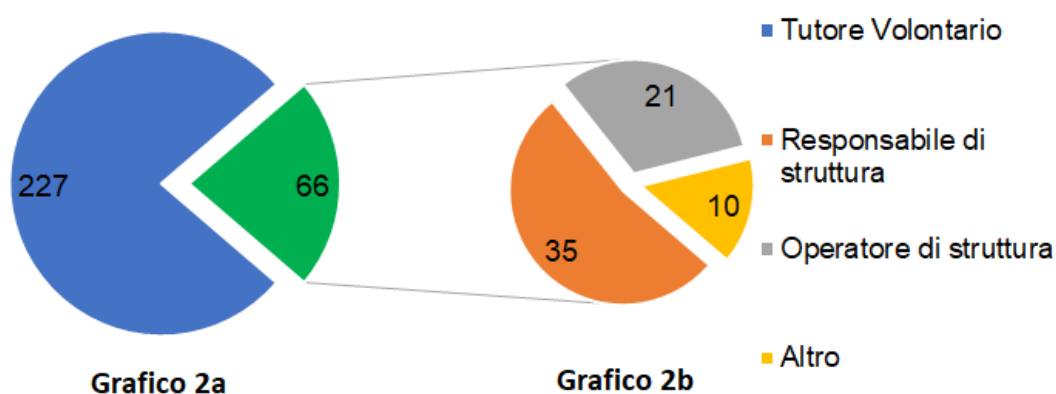
MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Grafico 2 – Utenti dello Sportello FAMI

Utenti dello Sportello FAMI



E' interessante notare, dal Grafico 2, che la maggior parte dei soggetti che hanno fatto accesso agli Sportelli FAMI sono tutori volontari (più di 3 utenti su 4). I restanti utenti rappresentati nell'area verde del Grafico 2.a sono, come si evince nel Grafico 2.b i responsabili di struttura (35 su 293, cioè più del 10 %) e operatori di struttura (21).





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



Autorità Garante
per l'Infanzia e l'Adolescenza



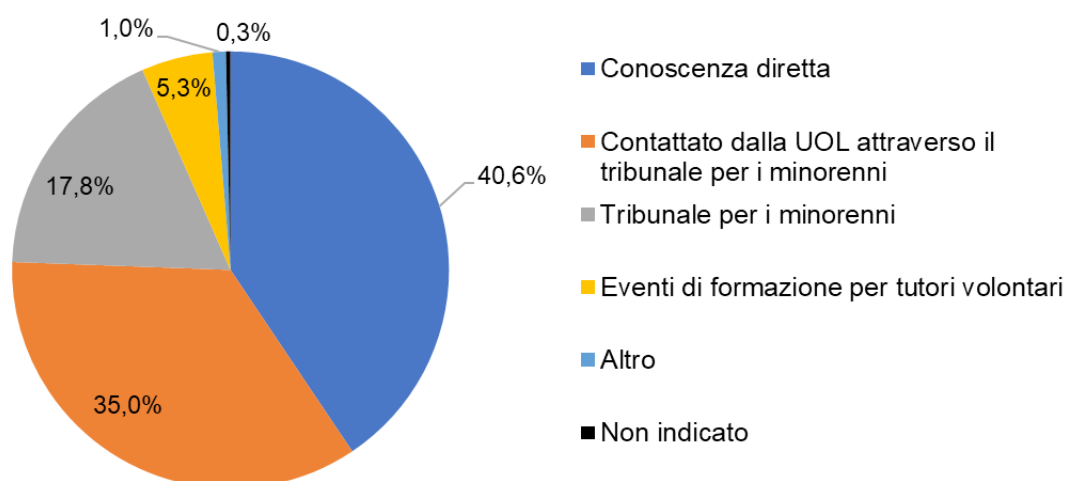
MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Grafico 3 – Conoscenza del progetto FAMI

In che modo il territorio è venuto a conoscenza del progetto FAMI



E' stato molto interessante notare, dal Grafico n.3, che la modalità, attraverso cui i potenziali utenti dello Sportello Fami sono venuti a conoscenza del progetto, è differente. Nella maggior parte, secondo quanto rilevato dalle Schede di rilevazione bisogni, gli utenti dello sportello Fami sono venuti a conoscenza del progetto Fami autonomamente. Solo nel 24,4% è stato necessario svolgere una campagna di promozione e sensibilizzazione, di cui il 17,8% veicolata dai tribunali per i minorenni e per il 5,3% da eventi rivolti agli attori del sistema di protezione dei minori stranieri non accompagnati. Nel 35% dei casi è stata rilevante l'attività delle UOL svolta presso i tribunali per i minorenni.



coordinamento nazionale comunità di accoglienza





Progetto co-finanziato
dall'Unione Europea



*Autorità Garante
per l'Infanzia e l'Adolescenza*

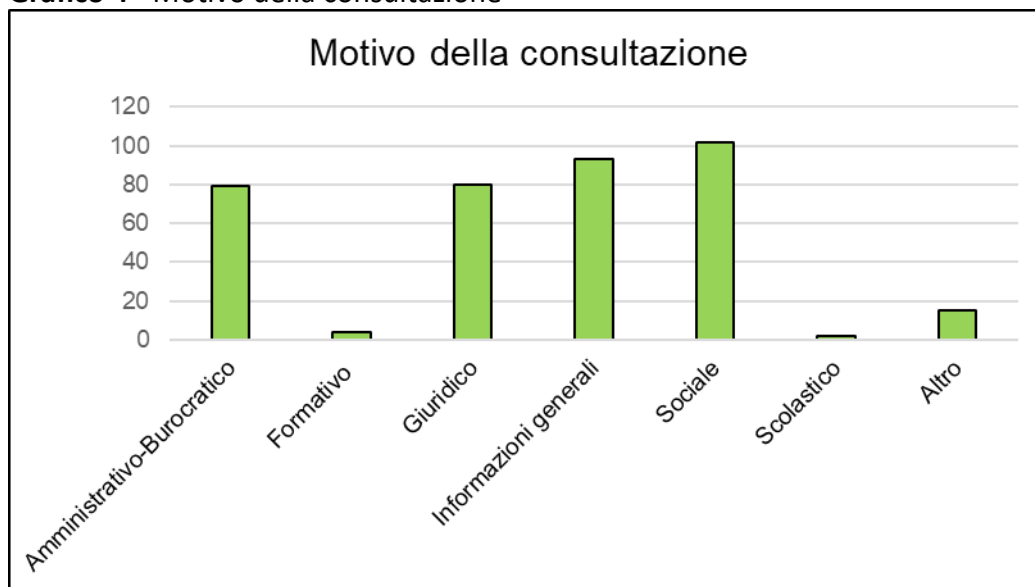


MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Grafico 4 - Motivo della consultazione



I motivi per cui i vari soggetti accedono agli sportelli FAMI sono riconducibili alla necessità di approfondire tematiche di carattere sociale, amministrativo-burocratico e giuridico del sistema di accoglienza e protezione dei minori stranieri non accompagnati. Quando i motivi della consultazione sono informazioni di carattere generale, si tratta di richieste generiche sul progetto FAMI o di richieste riconducibili alle tre aree già menzionate. Sono state molto poche le consultazioni riconducibili a motivi scolastici (meno di 10).



coordinamento nazionale comunità di accoglienza





Progetto co-finanziato
dall' Unione Europea



Autorità Garante
per l' Infanzia e l' Adolescenza

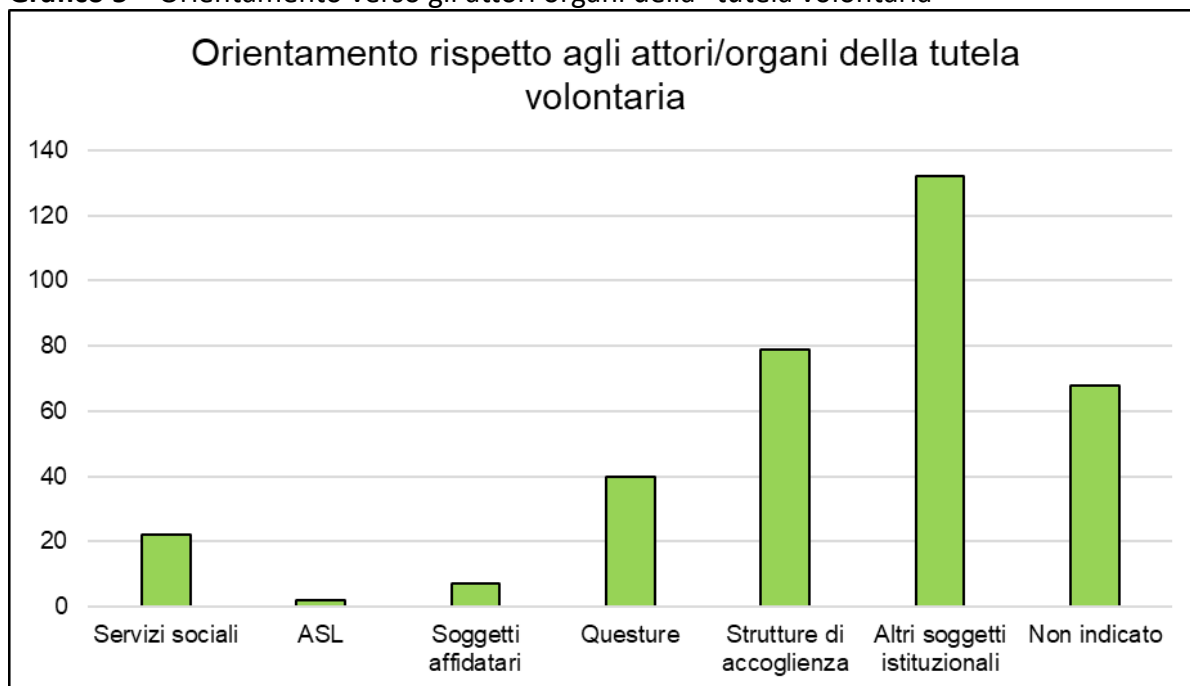


MINISTERO
DELL'INTERNO

FONDO ASILO, MIGRAZIONE E INTEGRAZIONE (FAMI) 2014-2020

OS2 Integrazione/Migrazione legale – ON3 Capacity Building – Invito ad hoc all'Autorità Garante per l'infanzia e l'adolescenza
Monitoraggio della tutela volontaria per i minori stranieri non accompagnati in attuazione dell'art. 11, legge n. 47/2017
(PROG-2342) CUP H59G18000040006

Grafico 5 – Orientamento verso gli attori organi della “tutela volontaria”



Da quanto emerge dall'analisi delle schede di rilevazione bisogni, la conoscenza degli attori del sistema di accoglienza e protezione dei minori stranieri non accompagnati è poco chiara, eccetto che per gli operatori delle strutture di accoglienza.

La presenza di tali Sportelli FAMI è stata fondamentale, a livello nazionale, per chiarire le competenze e i ruoli rivestiti dai soggetti (istituzionali e non) che compongono e gravitano attorno al sistema di tutela volontaria.

6



coordinamento nazionale comunità di accoglienza

